

Moderne Betriebskonzepte für medizinische Excellence-Centres als Bestandteil integrierter Versorgungsnetze

4. Hamburger Symposium zur Integrierten Versorgung

Bodo Ebens
VANGUARD AG

- Einstieg in Einkaufsmodelle (Capitation?)
- Langfristige Einsparungen
- Evidenz basierend, auf Standards beruhend
- Qualitätsgesichert
- Eliminierung sektoraler Schnittstellenprobleme
- Informationsintegration
- Gewährleistung



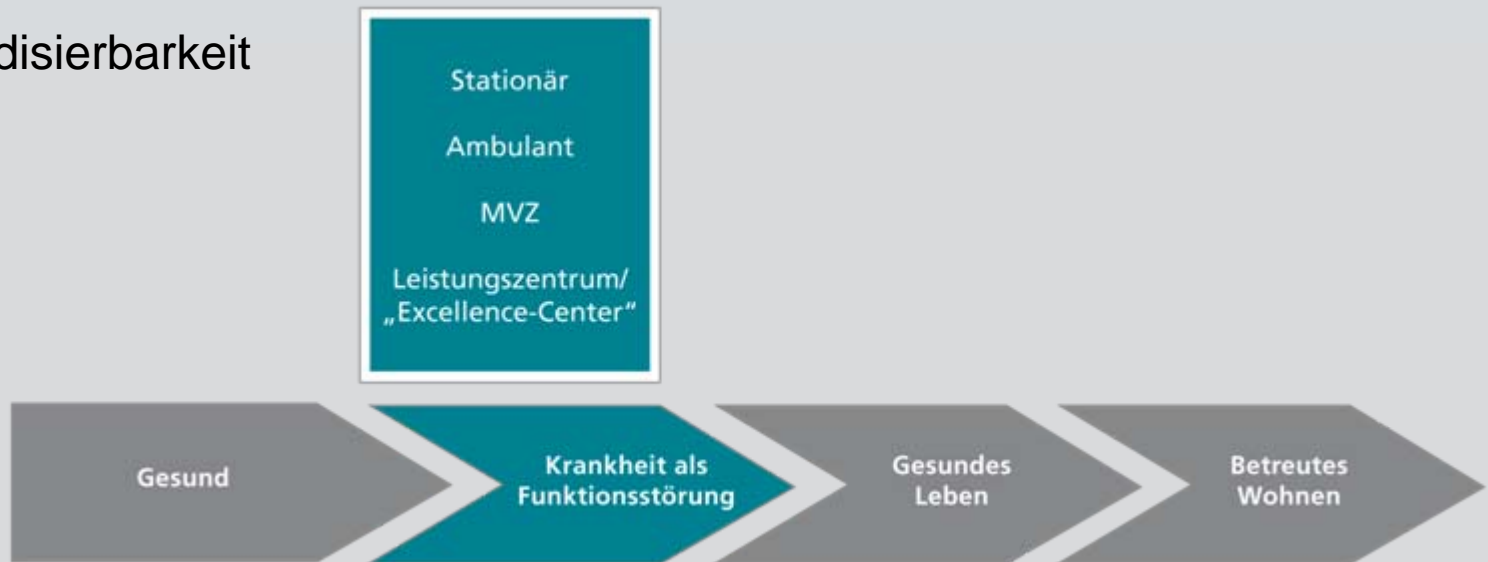
- Qualität und Patientenzufriedenheit
- Hohe Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit
- Innovationsfähigkeit
- Rentabilität, Preiswürdigkeit
- Standardisierung
- Verlässlichkeit
- Wachstum





Leistungsdifferenzierung:

- Planbarkeit
- Komplexität
- Standardisierbarkeit



Von anderen lernen...

Kosteneffizienz setzt voraus:

1. Prozess-Transparenz
2. Ressourcen-Management

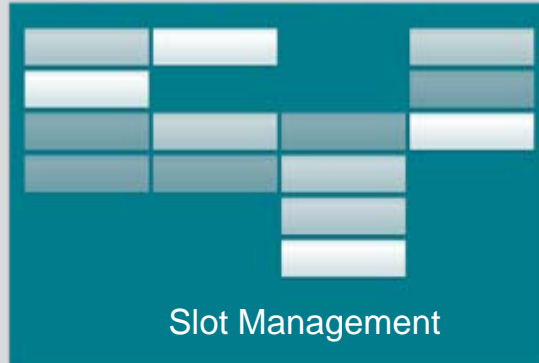
Prozess-Optimierung /
Multi-Ressourcen-Planung in der Luftfahrt
und der Automobilindustrie



Von anderen lernen...

Kosteneffizienz setzt voraus:

1. Prozess-Transparenz
2. Ressourcen-Management



- Aufnahme
- Diagnostik

- Therapie

- Pflege
- Entlassung

Prozess-Optimierung / Multi-Ressourcen-Planung

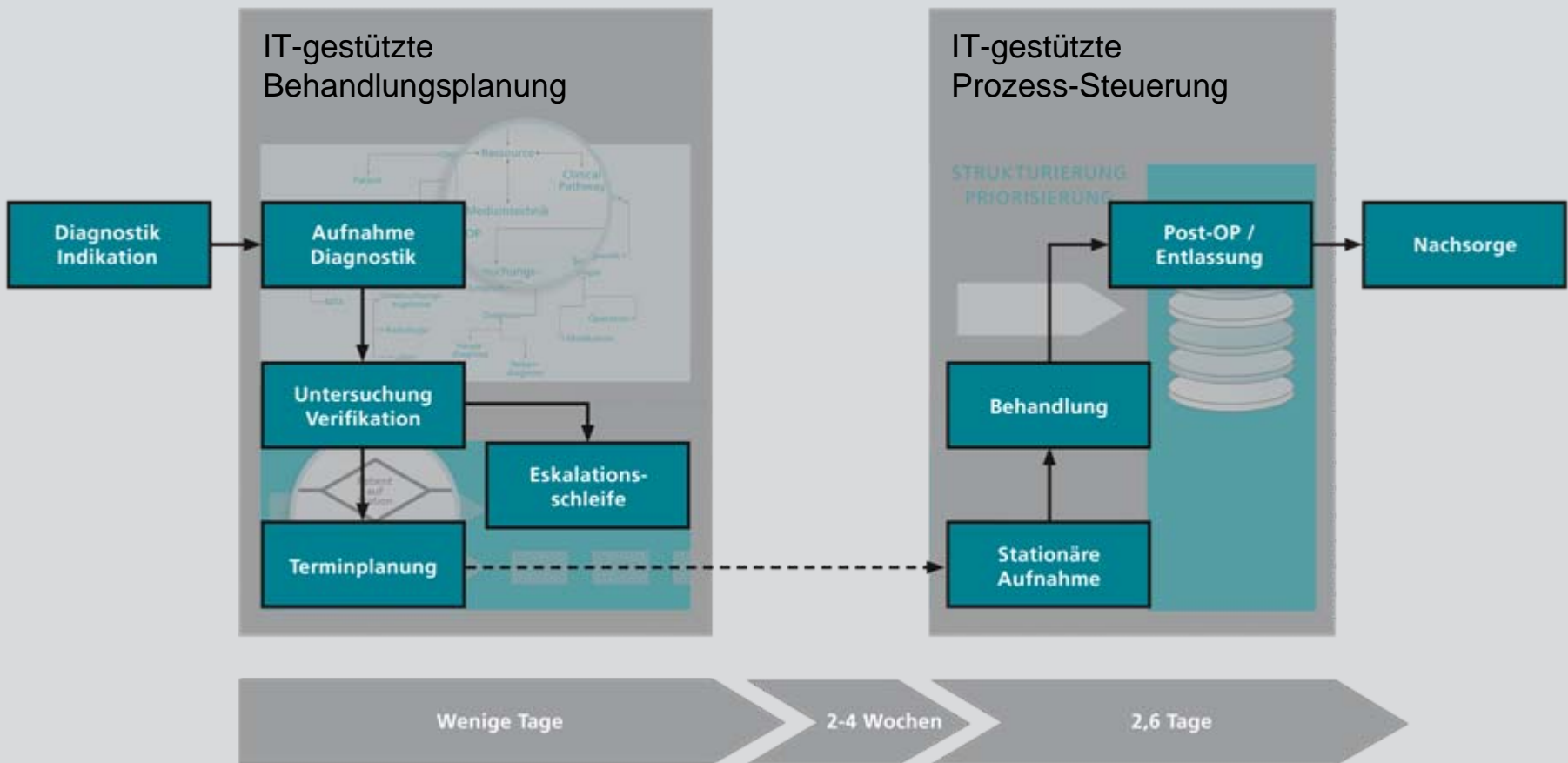
auch in der Klinik

- Integrierte medizintechnische Ausstattung im OP
- Prozeduren-bezogene Konfigurierbarkeit
- Integration Medizintechnik und IT
- Einführung von Tracking-Systemen (RFID)
- Integrierte IP-basierende Kommunikation

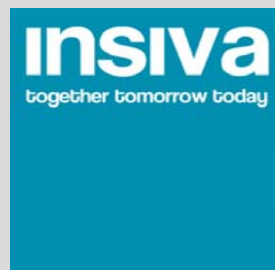


Quelle: aeroscout

Workflow-Engine

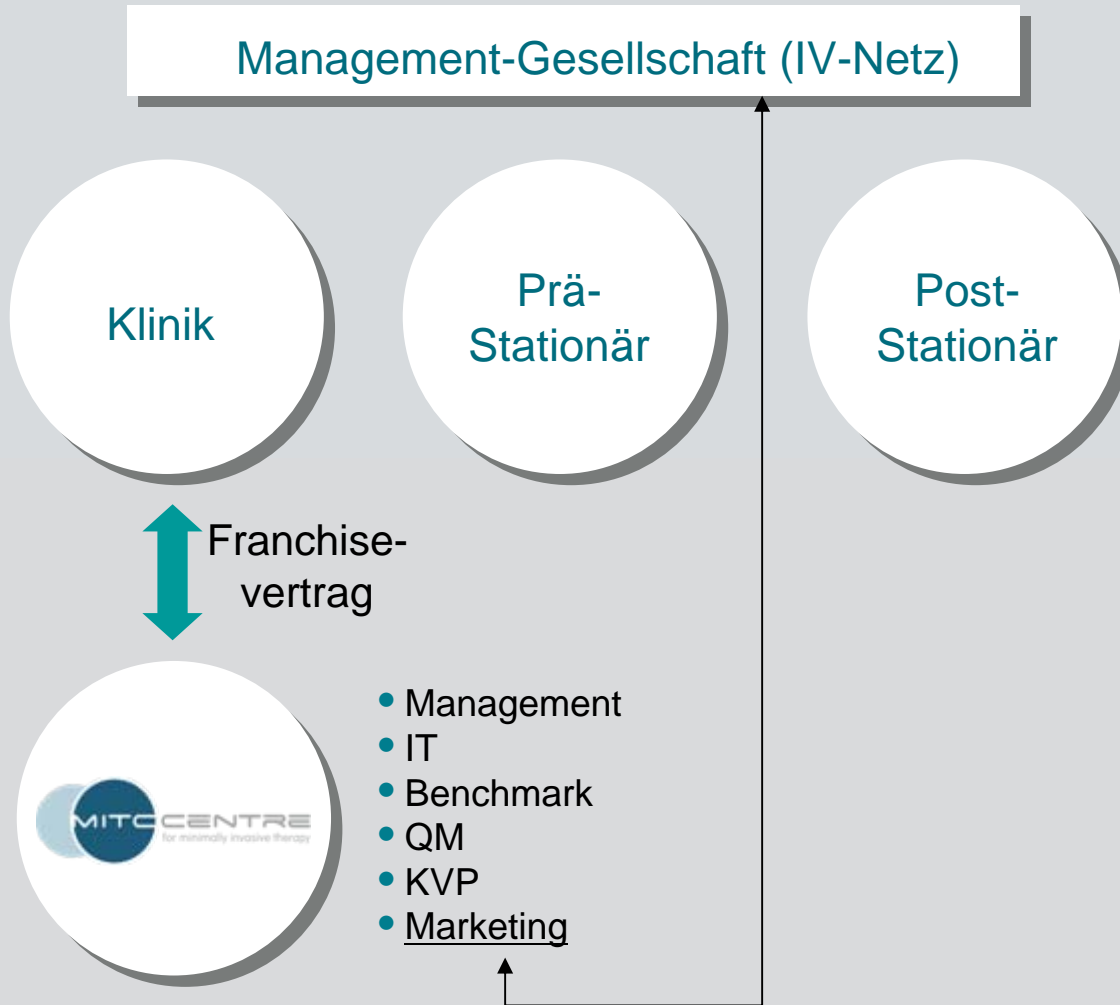


- Identifikation medizinisches Portfolio
- Einführung Best-Practice-Prozessmodelle
- Schaffung von Anreizsystemen für Mitarbeiter
- Standardisierung, Automatisierung, „Parallelisierung“
- Umsatzsteigerung durch Markenmedizin und Marketing



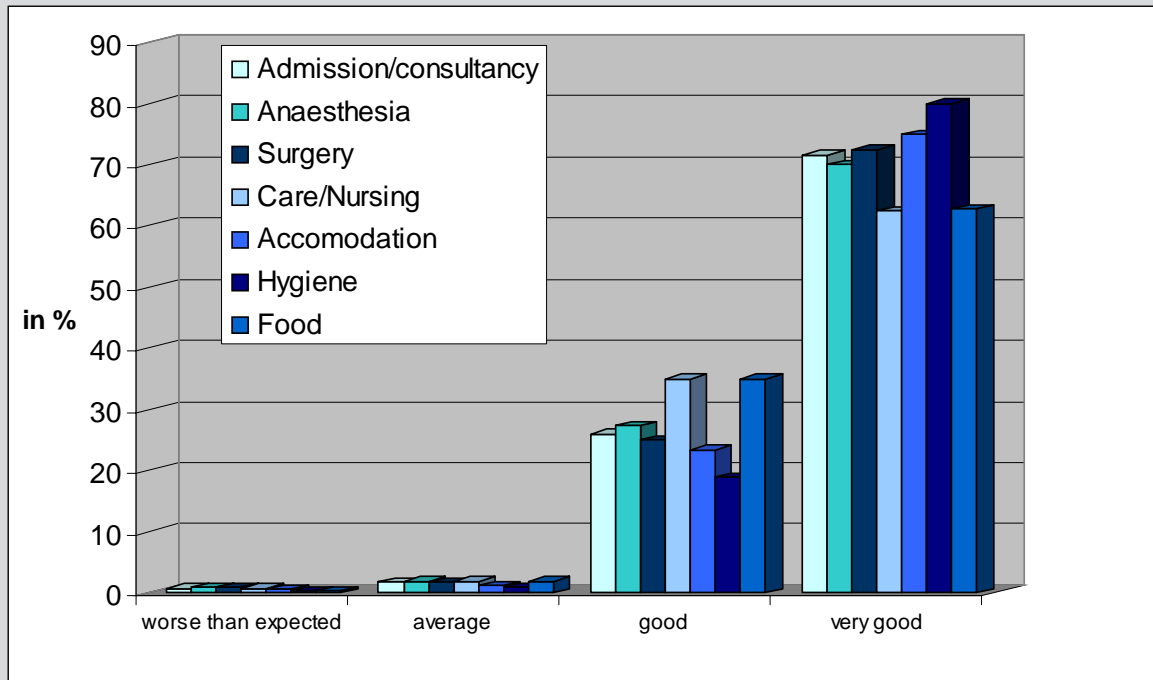
- Nutzung frei werdender Kapazitäten für “Komplexmedizin”
- Komplikationsrate und Mengengerüste
- Prozess(kosten)optimierung
- Verweildauer-Minimierung
- Standardisierung und Selektion





- 3.340 stationäre Behandlungsfälle in einem OP-Saal
- Casemix-Index 1,12
- Mittlere Verweildauer 2,6 Tage
- OP-Absetzungsrate < 0,25%
- Komplikationsrate < 0,15%





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.